

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

společnosti Vodárenské technologie s.r.o., IČO: 26440741, se sídlem K Vodojemu 140, 252 19 Chrástky,
zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, sp. zn. C 82429

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní a reklamační podmínky (dále jen *VORP*) upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran v souvislosti nebo na základě smluv o dílo, smluv kupních a smluv o poskytnutí servisních služeb a jiných obdobných smluvních typů, jakož i rámcových smluv a s nimi souvisejících objednávek uzavíraných mezi Dodavatelem a jeho obchodním partnerem jakožto objednatelům či kupujícím, který je podnikající fyzickou nebo právnickou osobou (dále jen *Objednatel*).
- 1.2. Tyto *VORP* jsou nedílnou součástí každé nabídky Dodavatele či smlouvy uzavřené mezi Dodavatelem a *Objednatel*. Tyto *VORP* se aplikují také v případě, kdy je odkaz na ně uveden v potvrzení objednávky *Objednatele* Dodavatelem.
- 1.3. Tyto *VORP* jsou výhradními obchodními podmínkami platnými mezi *Objednatel*em a Dodavatelem a výslovně vylučují aplikaci jakýchkoli obchodních podmínek *Objednatele*, ledaže s aplikací obchodních podmínek *Objednatele* vyslovil Dodavatel předchozí písemný souhlas.
- 1.4. V zájmu zlepšení kvality poskytovaných služeb, v návaznosti na vývoj právního prostředí, rozvoj technologií a také s ohledem na obchodní politiku Dodavatele je Dodavatel oprávněn jednostranně změnit tyto *VORP* v přiměřeném rozsahu, a to zejména ve vztahu k formě komunikace stran, způsobu fakturace, rozsahu nabízených produktů a služeb, reklamace a způsobů ukončení smluvního vztahu (dále jen *Změna*). Dodavatel je v takovém případě oprávněn navrhnout *Objednateli* písemně *Změnu nejpozději dva (2) měsíce přede dnem*, kdy má podle návrhu *Změna* nabýt účinnosti. V případě, že *Objednatel* nebude se změnou

souhlasit, je oprávněn smlouvu písemně vypovědět s účinností ke dni předcházejícímu dni navrhované účinnosti *Změny*. Písemná výpověď musí být doručena Dodavateli **nejpozději jeden (1) měsíc** před navrhovaným dnem účinnosti *Změny*. V případě, že nebude Dodavateli ve výše uvedené lhůtě doručena výpověď, *Změna* nabývá účinnosti k navrhovanému dni účinnosti a stává se závaznou pro obě smluvní strany.

2. Uzavírání smlouvy

- 2.1. Smlouva mezi smluvními stranami je uzavřena (i) podpisem textu smlouvy oběma smluvními stranami, nebo (ii) potvrzením nabídky Dodavatelem (dále jen *Smlouva*).
- 2.2. Při uzavření Smlouvy na základě potvrzení nabídky Dodavatelem, budou dodržena níže uvedená pravidla:
 - 2.2.1. V návaznosti na poptávku služeb je Dodavatel oprávněn, připravit návrh nabídky, který zašle *Objednateli* (dále jen *Nabídka*). Návrh *Nabídky* není do jejího potvrzení závazný a *Nabídka* může být do této doby odvolána nebo změněna.
 - 2.2.2. *Objednatel* je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů, *Nabídku* potvrdit nebo odmítnout. Po tuto dobu Dodavatel garantuje platnost údajů v *Nabídce*. Po této lhůtě, nemůže Dodavatel garantovat platnost *Nabídky* a *Nabídka*, nebude-li dohodnuto jinak, propadá.
 - 2.2.3. V případě, že *Objednatel* *Nabídku* v uvedené lhůtě bez připomínek odsouhlasí, Dodavatel *Nabídku* potvrdí, nebo odmítne. Potvrzením

Nabídky ze strany Dodavatele dochází k uzavření Smlouvy.

2.2.4. Pokud Dodavatel Nabídku nepotvrdí nejpozději do jednoho (1) týdne od doručení jejího odsouhlasení Objednatel, má se za to, že Nabídku odmítl.

2.2.5. Pokud bude odsouhlasení Nabídky Objednatel obsahovat připomínky nebo změny, bude to považováno jako nový podnět k jednání, na základě, kterého může Dodavatel zaslat nový návrh Nabídky nebo původní Nabídku zrušit.

2.3. Teprve okamžikem výslovného potvrzení Nabídky Dodavatelem vzniká Smlouva.

2.4. Pokud bude Smlouva obsahovat odlišné podmínky oproti VORP, platí odchylné podmínky sjednané v uzavřené Smlouvě.

2.5. V rámci komunikace mezi Objednatel a Dodavatelem se za písemnou formu považuje také komunikace prostou elektronickou formou prostřednictvím kontaktní e-mailové adresy nebo elektronickou zprávou s prostým elektronickým podpisem ve smyslu nařízení eIDAS.

3. Předmět plnění

3.1. Předmět plnění je vždy podrobněji sjednán ve Smlouvě. Plněním dle Smlouvy může být

3.1.1. dodání věci v případě, že je mezi stranami uzavřena kupní smlouvy (dále jen Koupě),

3.1.2. zhotovení díla v případě, že je mezi stranami uzavřena smlouva o dílo (dále jen Dílo) nebo

3.1.3. poskytnutí služby v případě, že je mezi stranami uzavřena servisní smlouva (dále jen Servis)

(společně dále jen *Plnění*).

3.2. Není-li výslovně sjednána jakost, vlastnosti či provedení Plnění, dodává se Plnění vhodné

pro účel výslovně uvedený ve Smlouvě, jinak pro obvyklý účel, dle znalostí a schopností Dodavatele.

3.3. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli bez zbytečného odkladu veškerou nezbytnou součinnost k řádnému splnění závazků Dodavatele.

3.4. Bude-li to Plnění vyžadovat, je Objednatel povinen dodržovat podmínky správného skladování, odborné montáže, manipulace, údržby a provozu dle doporučení a pokynů Dodavatele.

4. Dodání Plnění

4.1. Dodavatel dodá Objednateli Plnění v místě plnění a ve sjednané době. Objednatel se zavazuje dodané Plnění převzít.

4.2. Není-li místo realizace Plnění sjednáno výslovně, má se za to, že bylo sjednáno v místě sídla Dodavatele.

4.3. Není-li výslovně sjednána doba dodání Plnění, má se za to, že Plnění bude dodáno dle možností Dodavatele.

4.4. Dodací lhůta Plnění se prodlužuje v případě, že:

4.4.1. Dodavatel řádně a včas neobdrží informace nebo podklady potřebné pro realizaci Plnění;

4.4.2. Objednatel si vyžádá dodatečné změny Plnění;

4.4.3. pokud se objeví překážky, které Dodavatel sám nezaviní, ale které budou znamenat významné omezení (nebo úplné zastavení) realizace Plnění, a to bez na to, zda jde o překážky na straně jeho, Objednatele či jiného dodavatele. Jde například o vyhlášení epidemie nebo pandemie a s ní spojená opatření, mobilizaci, válku, nouzový stav, nepokoje, provozní havárie, nehody, stávky, opožděné či vadné subdodávky, úřední nečinnost, přírodní katastrofy nebo jiná omezení, např. karanténní opatření, výpadky dodávek apod.

- 4.4.4. Objednatel nebo třetí strana nesplní své úkoly nebo nedodrží smluvní závazky, zejména v souvislosti s platebními podmínkami.
- 4.5. Termín se prodlouží o takovou dobu, po kterou bude dána překážka. Jakmile překážka odpadne, bude dodavatel informovat objednatele o pokračování v pracích, spolu s informací o změně termínu.
- 4.6. Není-li to výslovně sjednáno ve smlouvě či Objednávce, má se za to, že dodávka Výrobků není fixním závazkem dle § 1980 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen jako OZ).
- 4.7. V případě, že je předmětem Plnění Koupě, platí, že:
- 4.7.1. Objednatel je povinen dodané Plnění v místě dodání řádně převzít a provést kontrolu kvality a množství, a to následovně:
- v okamžiku dodání Plnění je Objednatel povinen bezodkladně provést základní kontrolu dodávky (zejména neporušenost obalovaného materiálu apod.) a správnost dodaného množství. Jakékoli takto zjištěné vady je Objednatel povinen vytknout v době převzetí a tyto vyznačit dle místa dodání buď v dodacím listu dopravce, nebo protokolu Dodavatele;
 - poté je Objednatel povinen, nejpozději **do čtyř (4) hodin** po doručení, provést základní vizuální kontrolu Plnění (zejména vady laku, promáčkliny, viditelná poškození apod.). V případě, že Objednatel nevytkne takové vady v uvedené lhůtě písemným oznámením Dodavateli, má se za to, že dodané Plnění nemá žádné zjevné vady tohoto charakteru a Objednatel nebude oprávněn zjevné vady Plnění později uplatňovat;
- nejpozději **do tří (3) pracovních dnů** po dodání Plnění je Objednatel povinen provést podrobnější kontrolu kvality Plnění v rozsahu obvyklých technických kontrol požadovaných vlastností Plnění. Jakékoli takto zjištěné vady je Objednatel povinen vytknout v uvedené lhůtě. V případě, že Objednatel nevytkne tyto vady v uvedené lhůtě písemným oznámením Dodavateli, má se za to, že dodané Plnění nemá žádné vady, které mohl provedením takových zkoušek zjistit a Objednatel nebude oprávněn takové vady Plnění později uplatňovat.
- 4.7.2. V případě zjištění vad je Objednatel povinen tyto vady průkazně zdokumentovat a písemně o nich informovat Dodavatele spolu s doložením příslušné fotodokumentace vad. Dojde-li k poškození dodávky Plnění v rámci přepravy, je Objednatel povinen tuto skutečnost pečlivě zdokumentovat přímo s dopravcem v okamžiku převzetí dodávky a sepsat protokol, který bude popisovat rozsah poškození.
- 4.7.3. Drobné vady a nedodělky, které samy o sobě nebrání užití Plnění, nejsou důvodem pro odmítnutí jeho převzetí Objednatel.
- 4.7.4. Nebezpečí škody na věci přechází na Objednatele okamžikem, kdy Dodavatel předá Plnění dopravci nebo jiné Objednatelem určené osobě. V případě, že je předání dopravci odloženo na pokyn Objednatele nebo z jiných důvodů bez zavinění Dodavatele, přechází nebezpečí škody na Objednatele okamžikem vyskladněním k odběru. Od okamžiku vyskladnění je Plnění skladováno na náklady a riziko Objednatele.

- 4.7.5. Není-li sjednáno jinak, přechází vlastnické právo k Plnění na Objednatele dnem úplného zaplacení jeho ceny.
- 4.8. V případě, že je předmětem Plnění Dílo, nebo Servis platí, že:
- 4.8.1. Plnění je provedeno jeho dokončením a předáním objednateli.
 - 4.8.2. Plnění je dokončeno ke dni, k němuž bude Objednatel vyzván k jeho převzetí a k němuž se bude moci s Plněním seznámit a ověřit jeho splnění.
 - 4.8.3. Plnění je předáno okamžikem, kdy byl Objednatel vyzván k převzetí dokončeného Plnění a byl mu předložen předávací protokol k podpisu.
 - 4.8.4. Objednatel je povinen Plnění při předání náležitě a pečlivě zkontrolovat a jeho případné nedostatky a/nebo vady vytknout do předávacího protokolu.
 - 4.8.5. Objednatel není oprávněn Plnění odmítnout převzít. Plnění musí být převzato i v případě, že vykazuje vady. V takovém případě bude však v předávacím protokolu uvedeno, že Objednatel přebírá Plnění s výhradou. Pokud v předávacím protokolu nebudou žádné výhrady uvedeny, má se za to, že Plnění v době předání žádné zjevné vady nemělo. Vady Plnění nejsou důvodem pro odmítnutí převzetí díla.
 - 4.8.6. Podpis předávacího protokolu představuje potvrzení, že Plnění bylo předáno a vyplývá z něj, zda bylo předáno s výhradou nebo bez výhrad.
 - 4.8.7. Pokud je Plnění předáváno po částech, platí výše uvedené pro každou předávanou část. Plnění je v takovém případě provedeno dokončením a předáním poslední z jeho částí.
 - 4.8.8. Je-li Plnění prováděno v místě Objednatele, nese nebezpečí škody na Plnění Objednatel. Ten je v takovém případě povinen zabezpečit Plnění po dobu, kdy na něm neprobíhají práce Dodavatele.
- ## 5. Provádění Servisu
- 5.1. Nebude-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je Servis prováděn v místě sídla Dodavatele, nebo v místě, které Dodavatel označí. Dopravu do místa Servisu zajišťuje Objednatel na své náklady.
 - 5.2. V případě, že je na základě Smlouvy Servis prováděn u Objednatele, nebo místě určeném Objednatelem, je Objednatel povinen zajistit Dodavateli přístup do těchto prostor v rozsahu nutném pro provedení Servisu. Objednatel je dále v takovém případě povinen:
 - 5.2.1. zajistit proškolení techniků Dodavatele v oblasti BOZP, upozornit je na režim a omezení spojená s pohybem a prováděním Servisu v určeném místě;
 - 5.2.2. v případě, že Servis se týká pouze části většího technologického celku, upozornit Dodavatele na funkčnost dalších částí takového celku a zajistit režim fungování takového celku tak, aby ho provádění Servisu žádným nepoškodilo.
 - 5.2.3. bude-li provedení Servisu vyžadovat zvláštní přístupy, oprávnění nebo součinnost třetích osob, tyto zajistit.
 - 5.3. Před provedením Servisu je Objednatel povinen dodat popis servisovaného zařízení a podrobný popis závady.
 - 5.4. Dodavatel při provádění Servisu nenes odpovědnost za jiné části servisovaného zařízení než ty, k nimž je Servis prováděn. Stejně tak nenes odpovědnost za jiné škody v místě provádění Servisu, pokud dodržel podmínky a pravidla daného místa, s nimiž byl Objednatelem výslovně seznámen.

6. Cena a platební podmínky

- 6.1. Cena Plnění je sjednána ve Smlouvě.
- 6.2. Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak je cena Plnění v případě Koupě sjednána jako cena pevná.
- 6.3. Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak je cena Plnění v případě Díla nebo Servisu sjednána jako cena určená odhadem. Zjistí-li Dodavatel, že cenu určenou odhadem bude třeba podstatně překročit, oznámí to Objednateli bez zbytečného odkladu s odůvodněním určení nové ceny.
- 6.4. V případě, že je cena Plnění sjednaná rozpočtem, platí, že takto určená cena je založena na předpokládaném rozsahu prací a materiálu. V případě ceny určené rozpočtem si Dodavatel vyhrazuje, že cena Plnění nemusí být úplná a závazná.
- 6.5. Není-li uvedeno jinak, je cena Plnění určena vždy **bez daně z přidané hodnoty**, která bude k ceně připočtena ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.
- 6.6. Pokud není dohodnuto jinak, v ceně Plnění nejsou zahrnuty přepravní náklady a náklady na jiné poplatky, např. daně, clo, pojištění apod.
- 6.7. Objednatel je povinen uhradit Dodavateli sjednanou cenu Plnění, včetně případných přepravních nákladů a/ nebo nákladů na jiné poplatky, na základě faktury, která bude splňovat náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb. zákon o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.8. Není-li sjednáno jinak, splatnost faktury je **čtrnáct (14) dnů** ode dne vystavení faktury, přičemž faktura bude vystavena zpravidla nejpozději **do patnácti (15) dnů** po dodání Plnění. V případě dílčích dodávek je Dodavatel oprávněn vystavit fakturu za jednotlivé dílčí části Plnění.
- 6.9. Dodavatel je oprávněn požadovat od Objednatele zálohu na cenu Plnění před zahájením realizace Díla. Po dobu, po kterou nedojde k úhradě zálohy se prodlužuje doba

pro dodání Plnění. Dodavatel je rovněž oprávněn od Smlouvy, za níž nebyla uhrazena záloha, odstoupit.

- 6.10. Dnem úhrady ceny Plnění je den připsání dlužné částky na účet Dodavatele.
- 6.11. V případě prodlení Objednatele s úhradou jakékoliv fakturované částky, je Dodavatel oprávněn pozastavit realizaci Plnění nebo jeho části, a to až do zaplacení všech dluhů Objednatele vůči Dodavateli; Dodavatel v tomto případě není v prodlení s dodáním Plnění nebo jeho části.

7. Vady zboží, záruka za jakost a reklamace

- 7.1. V případě, že má Plnění vady v době jeho dodání, je Objednatel povinen postupovat ve smyslu čl. 4 VORP. Neučiní-li tak, má se za to, že dodané Plnění nemělo v době jeho dodání žádné vady. Toto platí i v případě, že Plnění bude dodáváno po částech.
- 7.2. Na vady, které se projeví po jejich dodání, poskytuje Dodavatel záruku za jakost, není-li dohodnuto jinak, následovně:
 - 7.2.1. v případě Koupě v délce 12 měsíců od dodání Plnění;
 - 7.2.2. v případě Díla v délce 12 měsíců od dodání Plnění;
 - 7.2.3. v případě Servisu v délce 3 měsíců od dodání Plnění;
 - 7.2.4. v případě Plnění, které je založeno na využití použitých nebo repasovaných dílů v délce 3 měsíců od dodání Plnění.
- 7.3. Záruka dle předchozího odstavce není poskytována na součásti Plnění, které podléhají rychlému opotřebení, např. těsnění, řemeny, filtry apod., stejně jako na spotřební materiál.
- 7.4. Záruka se vztahuje pouze na vady Plnění, u kterého byly dodrženy podmínky správného skladování, manipulace, údržby a provozu v souladu s pokyny Dodavatele.
- 7.5. Dodavatel neodpovídá za vady Plnění, ani za škody vadou způsobené, které vznikly v

důsledku použití podkladů, materiálů nebo pokynů dodaných Objednatelem. V případě Plnění, které Dodavatel dodává dle dokumentace či materiálů dodaných Objednatelem, není Dodavatel povinen kontrolovat správnost, vhodnost a úplnost dokumentace či materiálů dodaných Objednatelem a nepřebírá odpovědnost za takovou dokumentaci (či použití takových materiálů), ani za splnění legislativních podmínek pro distribuci Plnění. Za dokumentaci Objednatele se přitom považuje i dokumentace Objednatele překreslená Dodavatelem pro účely výroby, pokud se nemění základní koncept Plnění.

- 7.6. Reklamacie vad Plnění musí být učiněna v záruční době, a to bezodkladně po zjištění vady, nejpozději však **do tří (3) dnů** ode dne zjištění vady. Reklamacie musí být Dodavateli zaslána písemně a musí obsahovat přesnou specifikaci reklamovaného Plnění, zjištěné vady, datum, způsob zjištění vady a její projevy. Neoznámí-li Objednatel vadu řádně a včas, pozbývá práv z vadného plnění vůči Dodavateli.
- 7.7. Zjistí-li Objednatel vadu, je povinen okamžitě provést taková opatření, aby minimalizoval další poškození Plnění a vznik dalších možných souvisejících škod.
- 7.8. Pakliže bude vada Objednatelem řádně reklamována, zavazuje se Dodavatel zajistit prohlídku reklamované vady Plnění, nebude-li dohodnuto jinak, následovně:
 - 7.8.1. V případě Koupě bude Plnění dopraveno do provozovny Dodavatele, kde bude podrobena příslušným zkouškám za účelem zjištění existence vady. Způsob přepravy do závodu Dodavatele bude dohodnut mezi smluvními stranami. Náklady na přepravu hradí v případě oprávněné reklamacie Dodavatel. V opačném případě náklady hradí Objednatel.
 - 7.8.2. V případě Díla nebo Servisu bude na základě dohody Dodavatele a Objednatele stanoven termín kontroly, k němuž bude Objednatel povinen zajistit k Plnění přístup. Nebude-li

termín kontroly dohodnut ani do **do třiceti (30) dnů** od oznámení vady, určí termín kontroly Dodavatel. V takovém případě je Objednatel povinen umožnit prohlídku v takto stanoveném termínu.

- 7.9. Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli veškerou nezbytnou součinnost za účelem prověření vad a jejich případného odstranění.
 - 7.10. Při uznání reklamacie budou vady Plnění Dodavatelem bezplatně odstraněny opravou nebo dodáním nového Plnění či jeho části, dle volby Dodavatele. Nezasáhne-li Dodavatel odstranění vady **do třiceti (30) dnů** od písemného vyjádření k reklamaci, nebo v případě nutnosti dodání náhradního dílu, s delší dodací dobou než třicet (30) dní nezajistí v této lhůtě jeho objednávku, může Objednatel požadovat přiměřenou slevu z ceny Plnění ve výši dle dohody obou smluvních stran; nárok na slevu Objednatel nemá, pokud k prodlení s odstraněním vady došlo v důsledku prodlení Objednatele s poskytnutím součinnosti Dodavateli.
 - 7.11. Kontrola funkčnosti a závad Plnění, jakož i výměna drobných komponentů a výměna opotřebovaných dílů smí být prováděna pouze kvalifikovaným pracovníkem Dodavatele, nebo pracovníkem Objednatele, který byl k takovému úkonu patřičně proškolen. Neautorizovaným zásahem do Plnění v rozporu s těmito VORP a/nebo pokyny Dodavatele v rámci záruční doby zaniká automaticky záruka za jakost Plnění.
 - 7.12. Je-li v rámci manuálu či pokynů Dodavatele k použití Plnění uvedeno, že Výrobek vyžaduje pravidelnou odbornou údržbu a servis, musí být taková údržba prováděna ve stanovených termínech, jinak záruka za jakost zaniká.
- ## 8. Omezení následků porušení povinností
- 8.1. Objednatel bere na vědomí a souhlasí s tím, že úhrnná předvídatelná škoda, jež mu může vzniknout při porušení smluvních či zákonných povinností Dodavatele, může činit nejvýše **třicet (30) procent** z ceny Plnění bez DPH.

- 8.2. S ohledem na tuto skutečnost Objednatel s Dodavatelem sjednávají, že v případě uplatnění nároku na náhradu škody Objednatelem vůči Dodavateli, se omezuje povinnost k náhradě škody způsobené Dodavatelem do výše třiceti (30) procent z ceny Plnění bez DPH. Limit náhrady škody je sjednán pro souhrn veškerých uplatněných nároků Objednatele, ať již jednotlivých, či dílčích nároků na náhradu škody.
- 8.3. Limitace náhrady škody se vztahuje také na nepřímé škody nebo následné škody (zejména ztrátu produkce, ztrátu z prostojů, ušlý zisk nebo ztrátu úroků ze zisku, na získání nového financování či udržování stávajícího financování, náklady na demontáž a montáž jakéhokoliv zařízení, zaplacení jakýchkoliv částek třetím osobám či orgánům, a to včetně náhrady škody, penále, smluvních pokut apod.) a na zvláštní škody (zejména ekologické škody apod.), jež by mohly Objednateli v důsledku porušení povinností Dodavatele vzniknout.
- 8.4. Limitace náhrady se neuplatní v případech, kdy škoda byla prokazatelně způsobena úmyslným jednáním Dodavatele.
- 9. Ukončení smlouvy**
- 9.1. K ukončení smlouvy může dojít pouze:
- 9.1.1. splněním Smlouvy;
- 9.1.2. na základě písemné dohody smluvních stran;
- 9.1.3. písemnou výpovědí z důvodů stanovených ve smlouvě nebo VORP;
- 9.1.4. odstoupením od smlouvy z důvodů stanovených zákonem, nebo vymezených ve Smlouvě nebo VORP.
- 9.2. Má-li kterákoli ze stran důvod k odstoupení, doručí nejprve druhé smluvní straně písemné upozornění s výzvou k nápravě v přiměřené dodatečné lhůtě, která nebude kratší než sedm (7) pracovních dnů. V případě marného uplynutí této lhůty může příslušná strana písemně odstoupit od Smlouvy.
- Odstoupení je účinné okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně.
- 9.3. V případě předčasného ukončení Smlouvy má Dodavatel právo na uhrazení části ceny Plnění, která odpovídá provedené části Plnění.
- 9.4. **Práva duševního vlastnictví**
- 9.5. Pokud je Plnění, nebo jeho část, zhotovováno na základě podkladů dodaných Objednatelem, zavazuje se Objednatel zajistit příslušná práva k použití těchto podkladů v nezbytném rozsahu a odpovídá za veškeré škody (včetně ušlého zisku, náhrad nákladů řízení, nákladů na právní zastoupení, soudních a jiných poplatků), které by v souvislosti s takovým použitím takových podkladů Dodavateli vznikly a zavazuje se je v plné výši Dodavateli uhradit. Dodavatel neodpovídá za porušení práva jiné osoby z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví v důsledku výroby a/nebo použití Plnění dle podkladů dodaných Objednatelem podle jakéhokoliv právního řádu, kde by mohlo k porušení dojít.
- 9.6. Výkresová dokumentace, modely, technická dokumentace a veškeré jiné technické informace a podklady, předané mezi Dodavatelem a Objednatelem pro účely Plnění, nesmí být použity k jinému účelu bez předchozího výslovného souhlasu strany, která tyto podklady zajistila a předala druhé straně. Tyto podklady nesmějí být zejména kopírovány, reprodukovány a rovněž nesmí být zpřístupněny jakýmkoli třetím osobám bez předchozího písemného souhlasu strany, která podklady poskytla.
- 9.7. S výjimkou nezbytného minima užívacích práv, která jsou nutná k obvyklému užití Plnění v souvislosti s jejich běžným účelem, Dodavatel nepřevádí na Objednatele ani mu neposkytuje žádná práva ke svému duševnímu vlastnictví. Veškeré patenty, užité vzory, průmyslové vzory, ochranné známky, nezapsaná označení zboží či služeb, obchodní tajemství, know-how a autorská práva související s Plněním, kterými disponuje Dodavatel, zůstávají výlučně Dodavateli.

9.8. Pokud je součástí Plnění řídicí software (tzv. firmware) nebo jiný předinstalovaný software Dodavatele nebo třetí osoby (dále jako Software), platí, že Software je obvykle tvořen počítačovými programy a databázemi ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů. Podmínky užití a případných aktualizací Software se řídí licenčními podmínkami či manuálem, které jsou (a) přibalené k Plnění nebo (b) přílohou Smlouvy. Porušením obalu Plnění nebo akceptací Smlouvy, jejíž přílohou jsou podmínky užití a aktualizací Software se Objednatel zavazuje dodržovat tyto podmínky a veškerá doporučení v nich uvedená. Použije-li Objednatel Software v rozporu s podmínkami jeho užití a vzniknou-li tím Dodavateli jakékoliv náklady nebo škoda, Objednatel všechny účelně vynaložené náklady a škodu Dodavateli nahradí.

10. Důvěrné informace

10.1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech informacích týkajících se smluvních stran, které získaly přímo či nepřímo od druhé smluvní strany v souvislosti s uzavřením smlouvy a plněním závazků ze smlouvy, a nezpřístupnit je třetím osobám s výjimkou jejich sdělování pro použití v rozsahu nezbytném pro zajištění řádného plnění smlouvy.

10.2. Za důvěrné informace se považují (dále jen *Důvěrné informace*) (i) obchodní tajemství ve smyslu § 504 zákona č. 89/2012, občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, a (ii) důvěrné informace, kterými jsou ostatní neveřejné informace týkající se podnikání stran, bez ohledu na to, zda jsou označeny za důvěrné, či nikoliv, se kterými se strany seznámily nebo seznámí v souvislosti s uzavřením smlouvy a plněním závazků ze smlouvy. Takové důvěrné informace zahrnují mimo jiné:

10.2.1. údaje obsažené ve smluvní dokumentaci, v nabídce nebo jejím potvrzení;

10.2.2. údaje o finanční a hospodářské situaci Dodavatele;

10.2.3. údaje o zaměstnancích, zákaznících nebo obchodních partnerech a osobních údajích, které Dodavatel zpracovává;

10.2.4. další důvěrné informace, se kterými se Objednatel seznámil nebo je získal před uzavřením smlouvy, pokud by byly takové informace jinak považovány za Důvěrné informace dle tohoto článku; a

10.2.5. jakékoliv další informace, které by běžně uvažující osoba považovala za důvěrné s ohledem na jejich obsah nebo způsob, kterým byly sděleny.

10.3. Za Důvěrné informace dle tohoto článku se nepovažují informace,

10.3.1. které jsou nebo se stanou obecně známé nebo veřejně dostupné z jiného důvodu, než v důsledku porušení povinnosti mlčenlivosti;

10.3.2. jejichž zveřejnění si smluvní strany dohodnou (např. vzájemné reference);

10.3.3. u nichž existuje zákonná povinnost sdělit je soudu nebo jinému orgánu veřejné moci;

10.3.4. které jsou důvěrnými informacemi sdělovanými osobě, která je sama vázána zákonnou povinností mlčenlivosti, zejména jde-li o advokáta či jiného odborného poradce; nebo

10.3.5. které jsou sdělovány za účelem plnění povinností vyplývajících ze smlouvy.

10.4. Povinnost mlčenlivosti spočívá zejména v (i) povinnosti nezpřístupnit Důvěrné informace třetím osobám, pokud se tak smluvní strany nedohodnou a pokud se takové osoby také nezavážou k jejich ochraně, (ii) zabezpečit Důvěrné informace tak, aby byla zajištěna jejich ochrana proti nepovolenému nebo neoprávněnému použití či přenosům třetí osobou, včetně zajištění přiměřených technických a organizačních

prostředků k jejich ochraně, a (iii) užití Důvěrných informací výlučně k plnění smlouvy uzavřené mezi stranami.

- 10.5. Strany si sjednaly, že povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení vzájemné spolupráce (ukončení smlouvy), a to (i) pro Důvěrné informace, které představují obchodní tajemství, po dobu, po kterou si tyto chráněné informace zachovávají charakter obchodního tajemství podle právních předpisů, a (ii) pro ostatní Důvěrné informace po dobu pěti (5) let ode dne skončení smlouvy.
- 10.6. V případě, že smluvní strany uzavřou jinou, samostatnou, dohodu o mlčenlivosti či ochraně důvěrných informací, bude mít taková dohoda přednost před tímto článkem o mlčenlivosti.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Obchodní vztah smluvních stran se řídí platným právním řádem České republiky.
- 11.2. Všechny spory vznikající ze smlouvy a v souvislosti s ní, které se nepodaří odstranit jednáním mezi smluvními stranami, budou rozhodovány obecným soudem Dodavatele.
- 11.3. Není-li výslovně uvedeno jinak, jakékoliv změny smlouvy musí být provedeny formou písemného dodatku podepsaného oběma smluvními stranami. To neplatí v případě změny kontaktních osob, kde se vyžaduje pouze předchozí písemné oznámení a v případě Změny VORP, které jsou upraveny *v odstavci 1.4 shora*.
- 11.4. Tyto VORP jsou účinné od 1. 4. 2021.